

PATVIRTINTA
Plungės parapijos senelių globos
namų direktoriaus 2023.08.21
įsakymu Nr. 33V

PLUNGĖS PARAPIJOS SENELIŲ GLOBOS NAMŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ KOKYBĖS POLITIKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Plungės parapijos senelių globos namų (toliau – Įstaigos) asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politika pagrįsta jos misija, vizija ir kokybės politikos tikslais.
2. Įstaigos asmens sveikatos priežiūros paslaugų misija – su turimais materialiniais ištekliais teikti kvalifikuotas, kokybiškas, prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, siekiant optimalių rezultatų, atitinkančių pacientų lūkesčius.
3. Įstaigos asmens sveikatos priežiūros paslaugų vizija – tapti geriausiais, atitinkančiais Europos Sąjungos standartus asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančiais namais.

II. KOKYBĖS POLITIKOS TIKSLAI

4. Įstaigos asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politika ir tikslai (toliau – Kokybės politika ir tikslai) bei įgyvendinimo priemonės (toliau – įgyvendinimo priemonės) įvardina Įstaigos sveikatos priežiūros paslaugų politikos gaires ir priemones – koordinuotus veiksmus, kuriais vadovaujantis nuosekliai įgyvendinama Įstaigos Kokybės politika ir tikslai.
5. Kokybės politika ir tikslais bei įgyvendinimo priemonėmis siekiama tinkamai įgyvendinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. lapkričio 15 d. įsakymu Nr. V-1296 patvirtinto (su vėlesniais pakeitimais) Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo reikalavimus.
6. Su Įstaigos Kokybės politika ir tikslais bei įgyvendinimo priemonėmis Įstaigos darbuotojai supažindinami pasirašytinai priimant darbuotoją darbui Įstaigoje ir skelbiama viešai Įstaigos internetinėje svetainėje.

7. Kokybės politika ir tikslai bei įgyvendinimo priemonės peržiūros pasikeitus teisės aktų reikalavimams, bet ne rečiau kaip kas metus. Už peržiūrą atsakingas direktoriaus pavaduotojas vadybai ir administravimui.

III. KOKYBĖS POLITIKA IR TIKSLAI

8. Teikti kokybiškas, saugias, kvalifikuotas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

9. Sąžiningas ir atsakingas pareigų atlikimas bei nuolatinis tobulėjimas profesijos srityje.

10. Didinti įstaigos patrauklumą ir teikiamų paslaugų prieinamumą.

11. Nuolat tobulinti asmens sveikatos priežiūros kokybės vadybą, įgyvendinti kokybės politiką ir tikslus, užtikrinti jų tinkamumą ir sklaidą.

12. Siekti pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis bei jų kokybe.

IV. KOKYBĖS POLITIKOS IR TIKSLŲ ĮGYVENDINIMO PRIEMONĖS

13. Kokybiškų, saugių, kvalifikuotų, atitinkančių pacientų poreikius ir interesus asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo įgyvendinimo priemonės:

13.1. vykdyti kokybės rodiklių stebėseną ne rečiau kaip 1 kartą į metus;

13.2. vykdyti nepageidaujamų įvykių ir neatitiktį stebėseną bei eliminuoti neatitiktis;

13.3. naudoti tinkamą ir saugią medicinos įrangą;

13.4. teikti tik licencijuotas paslaugas;

13.5. organizuoti pacientų apklausas sveikatos priežiūros klausimais ir analizuoti jų rezultatus;

14. Sąžiningo ir atsakingo pareigų atlikimo bei nuolatinio tobulėjimo profesijos srityje įgyvendinimo priemonės:

14.1. užtikrinti, kad darbuotojai turėtų reikalingą kompetenciją;

14.2. nuolat kelti personalo kvalifikaciją ir profesionalumą;

15. Įstaigos patrauklumo ir teikiamų paslaugų prieinamumo didinimo įgyvendinimo priemonės:

15.1. gerinti personalo darbo ir pacientų gydymosi aplinką;

15.2. pagal galimybes nuolat atnaujinti techninę bazę, įsigyjant kokybišką šiuolaikinę medicininę įrangą ir priemones paslaugų teikimui;

15.3. tobulinti įstaigos teikiamų paslaugų spektrą, o tuo pačiu ir teikiamų paslaugų geresnį prieinamumą,

16. Asmens sveikatos priežiūros kokybės vadybos nuolatinio tobulinimo, įgyvendinimo kokybės politikos ir tikslų, jų tinkamumo ir sklaidos užtikrinimo įgyvendinimo priemonės.

16.1. sistemingai peržiūrėti įstaigos kokybės politiką, kad ji atitiktų Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos keliamus reikalavimus..

17. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis bei jų kokybe įgyvendinimo priemonės.

17.1. vykdyti pokyčius pagal pacientų pastabas ir paslaugų kokybės vertinimus,

17.2. siekti operatyvaus ir kokybiško paslaugų teikimo.